ＪＷＡＹ安心サポート 料金表

テレビ安心サポート	ＪWAYひかりテレビに加入していると	→	訪問費用0円
インターネット安心サポート	インターネットサービスに加入していると	→	訪問費用0円
でんわ安心サポート	電話サービスに加入していると	→	訪問費用0円
スマホ安心サポート	スマホサービスに加入していると	→	訪問費用0円

※テレビ、インターネット、でんわ、スマホの各ＪWAY安心サポートのご契約はＪWAYの有料サービスをご利用中の方のみとなります。

作業料（保守・サポート）

項目		定価	JWAY安心サポート価格
テレビ関連	テレビトラブル診断	3,300円／回	0円
	TVブースター交換	13,200円／台	6,600円
	V-ONU交換	13,200円／台	6,600円
	ＢSアンテナ混合工事	13,200円／台	11,000円
	TV端子・分配器取付・調整	1,650円／箇所	0円
	同軸ケーブル（10m以上30m以内）配線	16,500円／箇所	13,200円
	TV・機器周り配線	2,200円／箇所	0円
	TV・レコーダー初期設定／使い方説明（30分）	5,500円／台	0円 ※訪問後30分まで
	その他作業（30分毎）	2,200円／回	0円 ※訪問後30分まで
インターネット関連	インターネットトラブル診断	3,300円／回	0円
	無線（Wi-Fi）ルーター設定	3,300円／台	0円
	無線（Wi-Fi）接続設定（TV、PC、スマホ、タブレット）	1,650円／台	0円
	メール設定	1,650円／アカウント	0円
	プリンター、周辺機器 取付・設定	2,200円／台	0円
	セキュリティソフト インストール	2,200円／台	0円
	ウイルス駆除（30分毎）	2,200円／回	0円 ※訪問後30分まで
	PC・タブレット 初期設定	11,000円／台	0円
	パソコン・スマホ・タブレット 使い方相談（30分毎）	2,200円／回	0円 ※訪問後30分まで
	その他作業（30分毎）	2,200円／回	0円 ※訪問後30分まで
電話関連	でんわトラブル診断	3,300円／回	0円
	電話機 機能設定	4,400円／回	0円
	その他作業（30分毎）	2,200円／回	0円 ※訪問後30分まで

※各サポート対応は30分程度の目安となります。

機器販売費・部品代

項目		定価	JWAY安心サポート価格
増幅機器	TVブースター	11,000円／台	7,700円／台
	TVブースター（BS対応）	13,200円／台	9,900円／台
分配機器	BS分波器	880円／個	715円／個
	FM整合器	1,100円／個	880円／個
	2分配器	550円／個	495円／個
	4分配器	1,210円／個	880円／個
	6分配器	2,750円／個	1,650円／個
	TV端子（1端子）	1,100円／個	770円／個
	TV端子（2端子）	1,650円／個	1,430円／個

項目		定価	JWAY安心サポート価格
配線類	同軸ケーブル0.5m	550円／本	385円／本
	同軸ケーブル1.5m	880円／本	440円／本
	同軸ケーブル3.0m	1,100円／本	550円／本
	LANケーブル2.0m	550円／本	330円／本
	HDMIケーブル2m	880円／本	440円／本
	HDMIケーブル5m	1,980円／本	1,320円／本

※記載のない作業内容（保守・サポート）については別途お見積りいたします。※上記作業を行うにあたり機器、部材が必要となる場合は、「機器販売費・部品代」の表に記載の機器代、部材代が発生いたしますので予めご了承ください。※ＪWAY安心サポート価格適用は、該当するＪWAYサービスをご利用の場合に限ります。適用条件を満たしていない場合は、安心サポート価格での対応ができませんので予めご理解いただきますようお願いいたします。※「機器販売費・部品代」のＪWAY安心サポート価格は、訪問スタッフが保守・サポート訪問時に必要と判断した機器・部品および数量が対象となります。※世界情勢等の影響により価格改定を行う場合がございます。

フリーコール 0120-816-454
＜JWAY本社＞ 日立市幸町 1-19-1
＜ひたちなか営業所＞ ひたちなか市笹野町 3-2-5 ひたちなかビル 2F ※火・水定休
＜とうかいブース＞ 那珂郡東海村舟石川駅東 4-1-1 イオン東海店2F（無人）
営業時間 9:00～18:00 年中無休（年末年始を除く）
メール webmaster@jway.co.jp
ホームページ JWAY 検索

ケーブルテレビＪＷＡＹ サービス料金表

テレビ

※ひたちなか市（勝田エリア）はテレビサービス単体での契約はできません。

ＪＷＡＹひかりテレビ	1,650円	地デジ	BS	FMラジオ		
ＪＷＡＹひかりテレビ ジョイフルパック	4,730円	地デジ	BS	CS49ch	FMラジオ	CS３台まで視聴
ＪＷＡＹひかりテレビ ベーシックパック	4,730円	地デジ	BS	CS35ch	FMラジオ	内蔵HDD 2TB
ＪＷＡＹひかりテレビ デラックスパック	5,830円	地デジ	BS	CS52ch	FMラジオ	内蔵HDD 2TB

オプション

■2台目ベーシック… 3,080円/STB1台
■2台目デラックス… 4,180円/STB1台
■チャンネルガイド… 330円/冊
■STBレンタル… 440円/STB1台
■STB-BDレンタル… 1,760円/STB1台
※STB プランからの移行時のみ受付可

ペイチャンネル（月額）

※視聴端末毎にお申込みが必要です。

WOWOWプライム・ライブ・シネマ	2,530円	J SPORTS4	1,430円
BS10プレミアム	1,980円	衛星劇場	2,200円
TAKARAZUKA SKY STAGE	2,970円	アニメシアターX（AT-X）	2,180円
フジテレビNEXTライブ・プレミアム	2,360円	グリーンチャンネル ※1	1,100円
Mnet	2,530円	KNTV801 ※2	3,300円

【デラックス・ベーシックパックのみ】

FIGHTING TV サムライ	1,980円
CNN U.S.	1,980円
SPEEDチャンネル	990円

【ジョイフルに含まれる】東映チャンネル/1,650円
【デラックスに含まれる】V☆パラダイス/770円※ジョイフルパックでは視聴不可
【ジョイフル/デラックスに含まれる】TBSチャンネル1/660円　テレ朝チャンネル1/660円

※1：コースによりチャンネル数が異なる。
【ジョイフル】「グリーンチャンネル」
【デラックス・ベーシック】「グリーンチャンネル/2」
※2：コースによりチャンネル名・放送時間が異なる。
【ジョイフル】「KNTV801」放送時間7:00～26:00
【デラックス・ベーシック】「KNTV」放送時間0:00～24:00

インターネット

JWAYひかりネット1G	5,720円	下り1Gbps 上り1Gbps
JWAYひかりネット10G	7,480円	下り10Gbps 上り10Gbps

※通信速度はベストエフォート型であり、ご利用機器や、設定状況、LAN環境などにより変動します。

オプション

※インターネットのご利用が必要です。

■無線ルーターレンタル… 330円/台
■メールアドレス追加（5台目～）… 220円/個
■ウイルスバスター（3台まで）… 440円
■ESET パーソナル（1台用）…… 275円
■ESET ファミリー（5台まで）…… 385円

固定電話

※固定電話はサービス単体での契約はできません。

ケーブルプラス電話 1,639円 ＋ 迷惑電話自動ブロック ※利用同意必須

①発信番号表示	②番号通知リクエスト	③割込通話	④割込番号表示	⑤着信転送
440円	220円	330円	110円	550円

オプションお得パック ①＋②＋③＋④＝ 1,100円→550円 ※3

ケーブルライン 1,419円 ＋

①番号表示	②番号通知リクエスト	③キャッチ電話	④着信お断り	⑤着信転送
440円	220円	330円	660円	550円

オプションパック
①＋②＋③＋④＋⑤＝2,200円→990円
①＋②＋③＋④＝1,650円→880円
③＋④＋⑤＝1,540円→693円
③＋④＝990円→583円

その他のサービス

■サービス利用料金明細…… 220円
■ケーブルプラス電話通話明細……220円

※金額はすべて税込です。

テレビ+インターネット+固定電話

テレビ　インターネット　固定電話　安心サポート付

テレビ（テレビ+インターネット　セット割　-1650円）	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホセット割	各キャリア割引
ＪＷＡＹひかりテレビ	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	ケーブルプラス電話★	7,359円	JWAY モバイル	au / UQ mobile
		ケーブルライン	7,139円		Soft Bank / Y! mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ	ケーブルプラス電話★	9,119円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	8,899円		Soft Bank / Y! mobile
ＪＷＡＹひかりテレビ ジョイフルパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	ケーブルプラス電話★	10,439円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	10,219円		Soft Bank / Y! mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ	ケーブルプラス電話★	12,199円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	11,979円		Soft Bank / Y! mobile
ＪＷＡＹひかりテレビ ベーシックパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	ケーブルプラス電話★	10,439円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	10,219円		Soft Bank / Y! mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ	ケーブルプラス電話★	12,199円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	11,979円		Soft Bank / Y! mobile
ＪＷＡＹひかりテレビ デラックスパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	ケーブルプラス電話★	11,539円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	11,319円		Soft Bank / Y! mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ	ケーブルプラス電話★	13,299円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	13,079円		Soft Bank / Y! mobile

JWAY モバイル　ＪWAYモバイルスマホセット割

au　ａｕスマートバリュー

UQ mobile　ＵＱモバイル自宅セット割

Soft Bank　ソフトバンクおうち割光セット

Y! mobile　ワイモバイルおうち割光セット

「ケーブルプラス電話」はケーブルテレビ局とＪＣＯＭが共同で提供するサービスです。
「ケーブルライン」はケーブルテレビ局とソフトバンクが共同で提供するサービスです。
※金額は全て税込です。
※ＮＨＫ受信料は含まれておりません。
※インターネットの通信速度はベストエフォート型であり、ご利用環境や設定状況、ＬＡＮ環境などにより変動します。
※【ひたちなか市（勝田エリア）】は、テレビサービス単体ではご利用いただけません。
※【ひたちなか市（勝田エリア）】は、固定電話のご利用はＪＷＡＹひかりテレビ 多チャンネルパックのいずれか、またはインターネットサービスのご契約が必要です。
※【固定電話】は、サービス単体での契約はできません。

テレビ+インターネット

テレビ　インターネット　安心サポート付

テレビ（テレビ+インターネット　セット割　-1650円）	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホセット割	各キャリア割引
ＪＷＡＹひかりテレビ	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	おすすめ	5,720円	JWAY モバイル	—
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ		7,480円		—
ＪＷＡＹひかりテレビ ジョイフルパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	おすすめ	8,800円		au / UQ mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ		10,560円		
ＪＷＡＹひかりテレビ ベーシックパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ		8,800円		
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ		10,560円		
ＪＷＡＹひかりテレビ デラックスパック	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ		9,900円		
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ		11,660円		

テレビ+固定電話

テレビ　固定電話　安心サポート付

テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホセット割	各キャリア割引
ＪＷＡＹひかりテレビ		ケーブルプラス電話★	3,289円	—	—
		ケーブルライン	3,069円	—	—
ＪＷＡＹひかりテレビ ジョイフルパック		ケーブルプラス電話★	6,369円	JWAY モバイル	au / UQ mobile
		ケーブルライン	6,149円		Soft Bank / Y! mobile
ＪＷＡＹひかりテレビ ベーシックパック		ケーブルプラス電話★	6,369円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	6,149円		Soft Bank / Y! mobile
ＪＷＡＹひかりテレビ デラックスパック		ケーブルプラス電話★	7,469円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	7,249円		Soft Bank / Y! mobile

インターネット+固定電話

インターネット　固定電話　安心サポート付

テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホセット割	各キャリア割引
	ＪＷＡＹひかりネット１Ｇ	ケーブルプラス電話★	7,359円	JWAY モバイル	au / UQ mobile
		ケーブルライン	7,139円		Soft Bank / Y! mobile
	ＪＷＡＹひかりネット１０Ｇ	ケーブルプラス電話★	9,119円		au / UQ mobile
		ケーブルライン	8,899円		Soft Bank / Y! mobile