

暮らしの困ったを今すぐ解決!



ライフサポート  
電話相談



ライフサポート  
かけつけ

# JWAYライフサポート

日常のお困りごとへのお手伝いや、  
保証・補償を通じて暮らしをサポート



ライフ  
サポート

## 電話相談

あなたのお困りごとにプロが電話でご相談にのります!



電話一本で手軽に  
ご利用いただけます!

利用回数  
無制限<sup>※1</sup>

24時間  
365日  
受付

通話料  
無料

気軽に  
専門家に  
相談



パソコンやスマホの使用方法

遠隔サポートにも対応



年金や税金、相続税に関する相談<sup>※2</sup>

税理士などの有資格者によるサポート



ペット相談

ペットのしつけやセカンドオピニオンでの利用も



介護や健康に関する相談

認知症などのお困り事にも対応



夜間・休日医療機関紹介

緊急時にも安心

他にも幅広いお悩みに専門家が適切なサポートをご提供

こんな方にもおすすめ

ネットでの  
問い合わせが  
苦手な方



スマホの  
操作が  
苦手な方



※1 一部利用回数制限があります。 ※2 「年金・税金相談」「相続税の相談」の相談回数は合計で3回/年です。

日常の緊急トラブルに、無料でご自宅へかけつけ! 詳しくは裏面へ

# ライフサポート **かけつけ**

日常生活の緊急トラブルに、ご自宅へかけつけます！

地域密着だから  
安心のサポート！

利用回数 ※1  
**無制限**

**24時間  
365日**  
受付

出張料・  
作業料  
**無料**

**全国  
エリア**  
が対象 ※3



## 水まわりのトラブル

一次対応例 応急止水処置 / 詰まり除去作業



## エアコンや換気扇の動作不良

一次対応例 接触不良解消 / 清掃、異音箇所特定



## ガス・給湯器のトラブル

一次対応例 乾電池確認 / 元栓・バーナー確認



## ドアや扉、室内建具のがたつき

一次対応例 丁番調整 / ビス増し締め



## 玄関鍵の紛失、鍵穴の詰まり

一次対応例 ピッキング / サムターン回し

他にも様々なトラブルに専門家がかけつけサポート

高額請求がされないか心配…という方も安心

一次対応無料  
(出張代、応急措置作業代が含まれます)

部材等わずかな費用が発生する場合も  
作業前に必ず御見積

※1 一部利用回数制限があります。 ※3 全国対応していますが、離島、諸島は対象外エリアとなります。天候・道路事情等の影響により、サービスが提供できない場合や現場への到着に時間がかかることがあります。 ※原則60分以内(建具、サッシ網戸調整は30分以内)の機能修繕作業です。部材代は別途必要です。 ※本サービスはトラブル時の一時的な応急対応を行うものであり、無料サービス内において、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。 ※部品交換や特殊対応が必要な場合、制限時間内程度の作業では対応できず時間が経過した場合は、部材費、特殊作業費、超過作業費がお客さまの実費負担となります。実費分の精算は駆けつけた出勤業者と直接行っていただきます。

お客さまの  
声

夜間でもスマホやPCの  
設定や使い方について  
問い合わせできる。



水回りのトラブルも  
出張費無料で  
対応して貰える。



スマホの遠隔操作をして  
もらえるため、操作に  
不安があっても安心。



ご利用は簡単  
**3STEP**

1  
専用フリーダイヤルへ  
お電話

2  
お困りごとやトラブルの  
状況説明

3  
専門家による  
電話サポート / 専門スタッフが  
かけつけ

**JWAY** ひかりテレビ ご加入の方限定サービス！

ご利用条件はJWAYまでお問い合わせください！

※画像・イラストはすべてイメージ。