

# JWAY安心サポート 料金表

テレビ安心サポート	JWAYひかりテレビに加入していると	→	訪問費用0円
インターネット安心サポート	インターネットサービスに加入していると	→	訪問費用0円
でんわ安心サポート	電話サービスに加入していると	→	訪問費用0円
スマホ安心サポート	スマホサービスに加入していると	→	訪問費用0円

※テレビ、インターネット、でんわ、スマホの各JWAY安心サポートのご契約はJWAYの有料サービスをご利用中の方のみとなります。

## 作業料(保守・サポート)

項目	定 価	JWAY安心サポート価格	
テレビ関連	テレビトラブル診断	3,300円/回	0円
	TVブースター交換	13,200円/台	6,600円
	V-ONU交換	13,200円/台	6,600円
	BSアンテナ混合工事	13,200円/台	11,000円
	TV端子・分配器取付・調整	1,650円/箇所	0円
	同軸ケーブル(10m以上30m以内)配線	16,500円/箇所	13,200円
	TV・機器周り配線	2,200円/箇所	0円
	TV・レコーダー初期設定/使い方説明(30分)	5,500円/台	0円
その他作業(30分毎)	2,200円/回	0円	
インターネット関連	インターネットトラブル診断	3,300円/回	0円
	無線(Wi-Fi)ルーター設定	3,300円/台	0円
	無線(Wi-Fi)接続設定(TV、PC、スマホ、タブレット)	1,650円/台	0円
	メール設定	1,650円/アカウント	0円
	プリンター、周辺機器 取付・設定	2,200円/台	0円
	セキュリティソフト インストール	2,200円/台	0円
	ウイルス駆除(30分毎)	2,200円/回	0円
	PC・タブレット 初期設定	11,000円/台	0円
	パソコン・スマホ・タブレット 使い方相談(30分毎)	2,200円/回	0円
	その他作業(30分毎)	2,200円/回	0円
電話関連	でんわトラブル診断	3,300円/回	0円
	電話機 機能設定	4,400円/回	0円
	その他作業(30分毎)	2,200円/回	0円

※各サポート対応は30分程度の目安となります。

## 機器販売費・部品代

項目	定 価	JWAY安心サポート価格	
増幅機器	TVブースター	11,000円/台	7,700円/台
	TVブースター(BS対応)	13,200円/台	9,900円/台
分配機器	BS分波器	880円/個	715円/個
	FM整合器	1,100円/個	880円/個
	2分配器	550円/個	495円/個
	4分配器	1,210円/個	880円/個
	6分配器	2,750円/個	1,650円/個
	TV端子(1端子)	1,100円/個	770円/個
	TV端子(2端子)	1,650円/個	1,430円/個
配線類	同軸ケーブル0.5m	550円/本	385円/本
	同軸ケーブル1.5m	880円/本	440円/本
	同軸ケーブル3.0m	1,100円/本	550円/本
	LANケーブル2.0m	550円/本	330円/本
	HDMIケーブル2m	880円/本	440円/本
	HDMIケーブル5m	1,980円/本	1,320円/本
ネットワーク機器類	無線ルーター	6,380円/台	6,380円/台
	無線中継器	6,380円/台	6,380円/台
	スイッチングハブ	4,400円/台	3,300円/台

※記載のない作業内容(保守・サポート)については別途お見積りいたします。※上記作業を行うにあたり機器、部材が必要となる場合は、「機器販売費・部品代」の表に記載の機器代、部材代が発生いたしますので予めご了承ください。※JWAY安心サポート価格適用は、該当するJWAYサービスをご利用の場合に限ります。適用条件を満たしていない場合は、安心サポート価格での対応ができませんので予めご理解いただきますようお願いいたします。※「機器販売費・部品代」のJWAY安心サポート価格は、訪問スタッフが保守・サポート訪問時に必要と判断した機器・部品および数量が対象となります。※世界情勢等の影響により価格改定を行う場合がございます。

# ケーブルテレビJWAY サービス料金表

## テレビ

※ひたちなか市(勝田エリア)はテレビサービス単体での契約はできません。

JWAYひかりテレビ	1,650円	地デジ	BS	FMラジオ	
JWAYひかりテレビ ジョイフルパック	4,730円	地デジ	BS	CS49ch	FMラジオ CS3台まで視聴
JWAYひかりテレビ ベーシックパック	4,730円	地デジ	BS	CS35ch	FMラジオ 内蔵HDD 2TB
JWAYひかりテレビ デラックスパック	5,830円	地デジ	BS	CS52ch	FMラジオ 内蔵HDD 2TB

### オプション

- 2台目ベーシック… 3,080円/STB1台
- チャンネルガイド… 330円/冊
- STBレンタル… 440円/STB1台
- 2台目デラックス… 4,180円/STB1台
- STB-BDレンタル… 1,760円/STB1台

※STB プランからの移行時のみ受付可

### ペイチャンネル(月額)

※視聴端末毎にお申込みが必要です。

チャンネル名	月額	チャンネル名	月額
WOWOWプライム・ライブ・シネマ	2,530円	J SPORTS4	1,430円
BS10プレミアム	1,980円	衛星劇場	2,200円
TAKARAZUKA SKY STAGE	2,970円	アニメシアターX(AT-X)	2,180円
フジテレビNEXTライブ・プレミアム	2,360円	グリーンチャンネル ※1	1,100円
Mnet	2,530円	KNTV801 ※2	3,300円

【デラックス・ベーシックパックのみ】

FIGHTING TV サムライ	1,980円
CNN U.S.	1,980円
SPEEDチャンネル	990円

※1:コースによりチャンネル数が異なる。  
【ジョイフル】「グリーンチャンネル」  
【デラックス・ベーシック】「グリーンチャンネル/2」  
※2:コースによりチャンネル名・放送時間が異なる。  
【ジョイフル】「KNTV801」放送時間7:00~26:00  
【デラックス・ベーシック】「KNTV」放送時間0:00~24:00

【ジョイフルに含まれる】東映チャンネル/1,650円  
【デラックスに含まれる】V☆パラダイス/770円※ジョイフルパックでは視聴不可  
【ジョイフル/デラックスに含まれる】TBSチャンネル1/660円 テレ朝チャンネル1/660円

## インターネット

JWAYひかりネット1G	5,720円	下り1Gbps 上り1Gbps	オプション ※インターネットのご利用が必要です。
JWAYひかりネット10G	7,480円	下り10Gbps 上り10Gbps	■無線ルーターレンタル… 330円/台 ■メールアドレス追加(5台目〜)… 220円/個 ■ウイルスバスター(3台まで)… 440円 ■ESET パーソナル(1台用)… 275円 ■ESET ファミリー(5台まで)… 385円

※通信速度はベストエフォート型であり、ご利用機器や、設定状況、LAN環境などにより変動します。

## 固定電話

※固定電話はサービス単体での契約はできません。

ケーブルプラス電話	1,639円	+	迷惑電話自動ブロック ※利用同意必須	①発信番号表示 440円	②番号通知リクエスト 220円	③割込通話 330円	④割込番号表示 110円	⑤着信転送 550円
オプションお得パック	①+②+③+④= 1,100円→550円 ※3							
ケーブルライン	1,419円	+	①番号表示 440円	②番号通知リクエスト 220円	③キャッチ電話 330円	④着信お断り 660円	⑤着信転送 550円	
オプションパック	①+②+③+④+⑤=2,200円→990円 ③+④+⑤=1,540円→693円							
	①+②+③+④=1,650円→880円 ③+④=990円→583円							

### その他のサービス

- サービス利用料金明細… 220円
- ケーブルプラス電話通話明細… 110円

※金額はすべて税込です。

フリーコール **0120-816-454**

フリーコール  
＜JWAY本社＞ 日上市幸町 1-19-1  
＜ひたちなか営業所＞ ひたちなか市笹野町 3-2-5 ひたちなかビル 2F ※火・水定休  
＜とうかいブース＞ 那珂郡東海村舟石川駅東 4-1-1 イオン東海店2F (無人)

営業時間 9:00~18:00 年中無休(年末年始を除く)

メール [webmaster@jway.co.jp](mailto:webmaster@jway.co.jp)

ホームページ [JWAY](http://jway.co.jp) 検索

テレビ+インターネット+固定電話					
テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホ セット割	各キャリア割引
テレビ+インターネット セット割 -1650円					
JWAYひかりテレビ	JWAYひかりネット1G	ケーブルプラス電話★	7,359円	JWAY モバイル	au UQ mobile
		ケーブルライン	7,139円		Soft Bank Y! mobile
	JWAYひかりネット10G	ケーブルプラス電話★	9,119円		au UQ mobile
		ケーブルライン	8,899円		Soft Bank Y! mobile
JWAYひかりテレビ ジョイフルパック	JWAYひかりネット1G	ケーブルプラス電話★	10,439円		au UQ mobile
		ケーブルライン	10,219円		Soft Bank Y! mobile
	JWAYひかりネット10G	ケーブルプラス電話★	12,199円		au UQ mobile
		ケーブルライン	11,979円		Soft Bank Y! mobile
JWAYひかりテレビ ベーシックパック	JWAYひかりネット1G	ケーブルプラス電話★	10,439円	au UQ mobile	
		ケーブルライン	10,219円	Soft Bank Y! mobile	
	JWAYひかりネット10G	ケーブルプラス電話★	12,199円	au UQ mobile	
		ケーブルライン	11,979円	Soft Bank Y! mobile	
JWAYひかりテレビ デラックスパック	JWAYひかりネット1G	ケーブルプラス電話★	11,539円	au UQ mobile	
		ケーブルライン	11,319円	Soft Bank Y! mobile	
	JWAYひかりネット10G	ケーブルプラス電話★	13,299円	au UQ mobile	
		ケーブルライン	13,079円	Soft Bank Y! mobile	

JWAY  
モバイル JWAYモバイルスマホセット割

au auスマートバリュー

UQ  
mobile UQモバイル自宅セット割

Soft  
Bank ソフトバンクおうち割光セット

Y!  
mobile ワイモバイルおうち割光セット

「ケーブルプラス電話」はケーブルテレビ局とJCOMが共同で提供するサービスです。

「ケーブルライン」はケーブルテレビ局とソフトバンクが共同で提供するサービスです。

※金額は全て税込です。

※NHK受信料は含まれておりません。

※インターネットの通信速度はベストエフォート型であり、ご利用環境や設定状況、LAN環境などにより変動します。

※【ひたちなか市(勝田エリア)】は、テレビサービス単体ではご利用いただけません。

※【ひたちなか市(勝田エリア)】は、固定電話のご利用はJWAYひかりテレビ 多チャンネルパックのいずれか、またはインターネットサービスのご契約が必要です。

※【固定電話】は、サービス単体での契約はできません。

テレビ+インターネット					
テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホ セット割	各キャリア割引
テレビ+インターネット セット割 -1650円					
JWAYひかりテレビ	JWAYひかりネット1G	おすすめ	5,720円	JWAY モバイル	—
	JWAYひかりネット10G		7,480円		—
JWAYひかりテレビ ジョイフルパック	JWAYひかりネット1G	おすすめ	8,800円		au UQ mobile
	JWAYひかりネット10G		10,560円		
JWAYひかりテレビ ベーシックパック	JWAYひかりネット1G		8,800円		
	JWAYひかりネット10G		10,560円		
JWAYひかりテレビ デラックスパック	JWAYひかりネット1G		9,900円		
	JWAYひかりネット10G		11,660円		

テレビ+固定電話					
テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホ セット割	各キャリア割引
JWAYひかりテレビ		ケーブルプラス電話★	3,289円	—	—
		ケーブルライン	3,069円	—	—
JWAYひかりテレビ ジョイフルパック		ケーブルプラス電話★	6,369円	JWAY モバイル	au UQ mobile
		ケーブルライン	6,149円		Soft Bank Y! mobile
JWAYひかりテレビ ベーシックパック		ケーブルプラス電話★	6,369円		au UQ mobile
		ケーブルライン	6,149円		Soft Bank Y! mobile
JWAYひかりテレビ デラックスパック		ケーブルプラス電話★	7,469円		au UQ mobile
		ケーブルライン	7,249円		Soft Bank Y! mobile

インターネット+固定電話					
テレビ	インターネット	固定電話	月額利用料金	スマホ セット割	各キャリア割引
	JWAYひかりネット1G	ケーブルプラス電話★	7,359円	JWAY モバイル	au UQ mobile
		ケーブルライン	7,139円		Soft Bank Y! mobile
	JWAYひかりネット10G	ケーブルプラス電話★	9,119円		au UQ mobile
		ケーブルライン	8,899円		Soft Bank Y! mobile